

HOME



START

Thuis in gezinnen

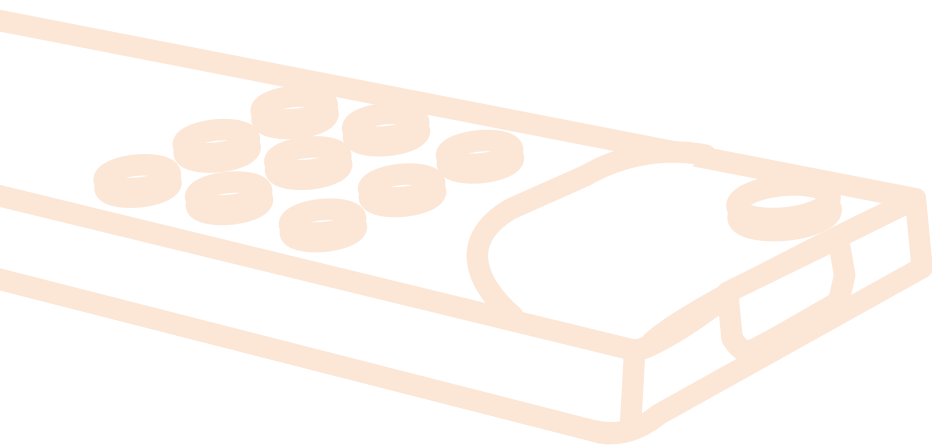
Welkom bij Home-Start

Informatiebrochure voor gezinnen
met opgroeiende kinderen



Inhoud

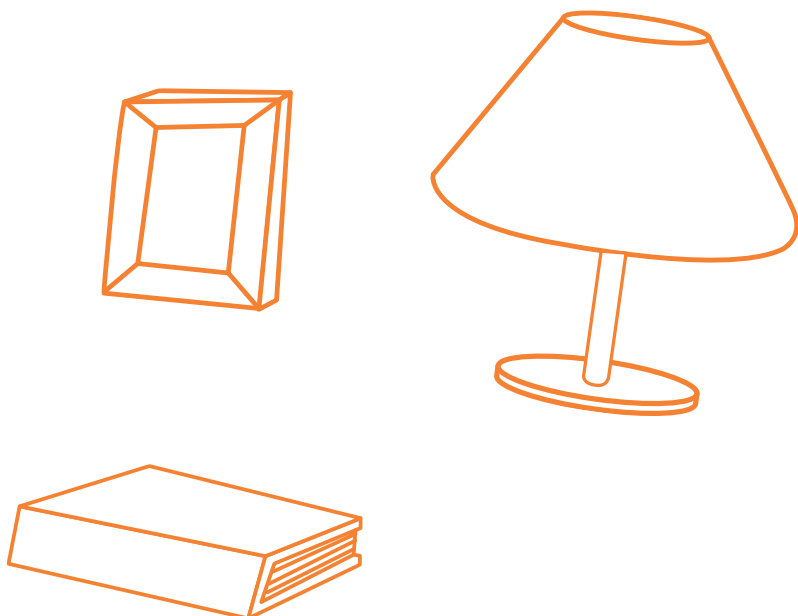
Welkom bij Home-Start	03
Een steuntje in de rug	04
Wat is Home-Start?	06
Zo werkt Home-Start	07
Wat je nog meer moet weten	12
Meer informatie?	15
Colofon	



Welkom bij Home-Start

Van harte welkom bij Home-Start. Wij hopen dat je de ondersteuning van Home-Start als prettig en zinvol gaat ervaren.

In het kort: Home-Start ondersteunt ouders met opgroeiende kinderen. In deze brochure lees je wat je precies kunt verwachten en wat de praktische kanten zijn van het Home-Start programma.



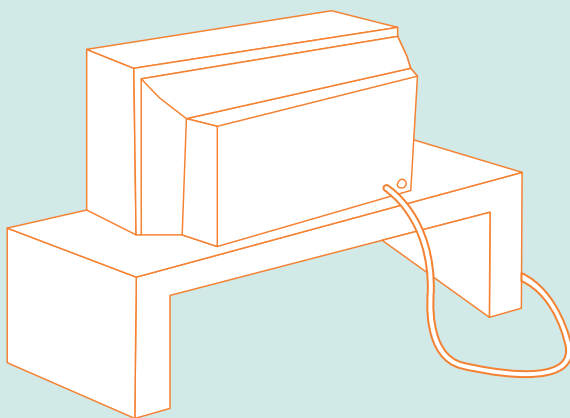
Een steuntje in de rug

Kinderen opvoeden kan veel plezier en voldoening geven. Een gezin draaiende houden, gaat alleen niet altijd even makkelijk. Elk gezin maakt weleens een moeilijke periode mee. Meestal los je problemen zelf op, maar lukt het soms niet? Wat de reden ook is, vraag gerust om ondersteuning bij de opvoeding en alles wat daarbij komt kijken. Je geeft ermee aan dat je om je gezin geeft en de situatie wilt verbeteren. Het kan een opluchting zijn als iemand die zelf ervaring heeft met opvoeden, je een steuntje in de rug biedt.

Zo iemand is bijvoorbeeld een vrijwilliger van Home-Start. Die heeft tijd om te luisteren, samen iets te ondernemen met jou en de kinderen of mee te denken over opvoedvragen. Met de vrijwilliger kun je praktische zaken bespreken. Zoals over eten, slapen, de overstap van de basisschool naar de middelbare school of over huiswerk maken. Ook kan de vrijwilliger je helpen contact te leggen met andere ouders, om ervaringen uit te wisselen of misschien nieuwe vriendschappen op te bouwen.



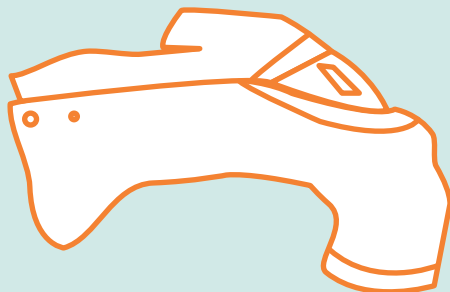
“Ik ben nogal chaotisch en ik zag het vorig jaar bijna niet meer zitten. Met vrijwilligster Francis heb ik het veel gehad over allerlei dingen uit het dagelijkse leven. Ik vroeg bijvoorbeeld ‘Hoe stel jij regeltjes op voor de kinderen en hoe zorg je dat ze die respecteren?’ Francis is tien maanden gebleven. Door haar tips en adviezen heb ik dit nu beter onder controle gekregen.”



Wat is Home-Start?

Home-Start biedt opvoedingsondersteuning, praktische hulp en vriendschappelijk contact aan gezinnen met opgroeiende kinderen.

Home-Start werkt met ervaren vrijwilligers, die worden getraind en begeleid door een coördinator. Deze ervaren opvoeders kunnen zich inleven in jouw situatie. Als gezin geef je zelf aan waarbij je ondersteuning nodig hebt: jouw vragen staan centraal. Je houdt dus zelf de regie in handen, maar door je te ondersteunen, probeert Home-Start te voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige en langdurige problemen. Zelfvertrouwen en goede contacten met andere ouders, maar ook met familieleden, burens of vrienden zijn belangrijk om problemen op te lossen. Home-Start helpt je de kracht te hervinden om zelf je problemen op te lossen. Zodoende krijg je weer grip op je leven en schep je voor je gezin een sfeer waarin je kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.



Dit kun je verwachten:

- › een vrijwilliger die één keer per week een paar uur bij jou thuis komt
- › persoonlijke aandacht en een steuntje in de rug
- › ondersteuning bij de opvoeding van je kinderen en hun contact met leeftijdsgenoten
- › werken aan de relatie en communicatie met je kinderen
- › de kans om contact te leggen met andere ouders
- › hulp bij praktische zaken
- › vriendschappelijk contact en vertrouwen

Zo werkt Home-Start**Stap 1 Aanmelding**

Binnen vier weken nadat je je bij Home-Start hebt aangemeld, komt de coördinator bij jou thuis om je vraag te bespreken en om je beter te leren kennen. Dit is nodig om de juiste vrijwilliger aan jou te kunnen ‘koppelen’. De coördinator stelt allerlei vragen: Waarom heb je ondersteuning nodig? Wat kan Home-Start voor je gezin betekenen? Zijn er hulpverleningsinstanties bij jouw gezin betrokken? Wat doe je in het dagelijks leven? Heb je familie of vrienden om je heen die kunnen helpen? Aan het eind van het gesprek stel je samen vast of Home-Start de juiste vorm van ondersteuning is voor jouw gezin.

Stap 2 Koppeling aan een vrijwilliger

Na het kennismakingsgesprek legt de coördinator contact met een vrijwilliger die bij jouw gezin past. Daarbij houdt de coördinator onder andere rekening met wat jij van Home-Start verwacht, met karaktereigenschappen, hobby's, interesses en cultuur. De coördinator probeert dit zo snel mogelijk. Mocht er niet meteen iemand beschikbaar zijn, dan houdt de coördinator contact met jou, totdat er wel een geschikte vrijwilliger voor je is.

Stap 3 Kennismaking gezin en vrijwilliger

Als de coördinator een vrijwilliger voor jouw gezin heeft gevonden, maakt de coördinator een afspraak. Ze komt met de vrijwilliger bij jou thuis op bezoek om kennis te maken. Tijdens dit bezoek vertel je nogmaals wat jouw vraag is en wat je van Home-Start verwacht. Dan vertelt ook de vrijwilliger wat die verwacht. Jullie bespreken wanneer en hoe vaak de vrijwilliger jouw gezin zal bezoeken, hoe lang een gemiddeld bezoek duurt en hoe je de vrijwilliger kunt bereiken. Na enige tijd laat de coördinator jou en de vrijwilliger alleen om elkaar wat beter te leren kennen. Enkele dagen later belt de coördinator jou en de vrijwilliger op om te checken of het klikt. Als dit bij beiden het geval is, kan de ondersteuning doorgaan.

Stap 4 De ondersteuningsperiode

De coördinator zorgt ervoor dat de vrijwilliger één dagdeel per week (twee à tweeënhalf uur) bij jou thuis komt. Je hebt vanaf nu vooral



contact met de vrijwilliger en je maakt rechtstreeks afspraken met haar. Zijn er problemen, dan kun je telefonisch contact opnemen met de coördinator. De coördinator begeleidt en ondersteunt de vrijwilliger. Vertrouwelijke informatie blijft tussen de coördinator, de vrijwilliger en het gezin. Contact met een hulpverlenende of andere instantie wordt alleen gelegd op jouw verzoek én in overleg met jou en je gezin.

Stap 5 Tussentijdse evaluatie

Tijdens de ondersteuningsperiode houdt de coördinator met de vrijwilliger in de gaten of alles naar wens gaat. Hiervoor neemt zij een aantal keer contact met je op. De eerste keer is telefonisch na een maand. Daarna komt de coördinator één keer per vier à zes maanden bij je thuis voor een tussentijdse evaluatie. In overleg is de vrijwilliger hierbij al dan niet aanwezig. Dit gesprek gaat onder andere over de ondersteuning, of die nog steeds gaat zoals je wilt en of er misschien iets moet veranderen.



“Vrijwilligster Trudy is echt geweldig: gewoon een normaal mens bij wie we ons verhaal kwijt kunnen. Met mijn dochter ging het al een tijdje niet goed op school. Omdat ze adhd heeft, kan ze zich moeilijk concentreren en heeft ze moeite met schrijven en rekenen. Sinds we zijn begonnen met Home-Start zie ik overal verbetering.”

Stap 6 Afbouwen van de ondersteuning

De ondersteuning duurt enkele maanden tot maximaal anderhalf jaar. Als ouder geef je aan wanneer je het weer zonder ondersteuning kunt. Soms laat de vrijwilliger je zien dat je al verder bent dan je zelf dacht. De ondersteuning kan dan worden afgebouwd. Dit kun je doen in overleg met de vrijwilliger; je kunt hierover ook de coördinator om advies vragen. De vrijwilliger bespreekt vervolgens met jou hoe je de ondersteuning wilt afronden.

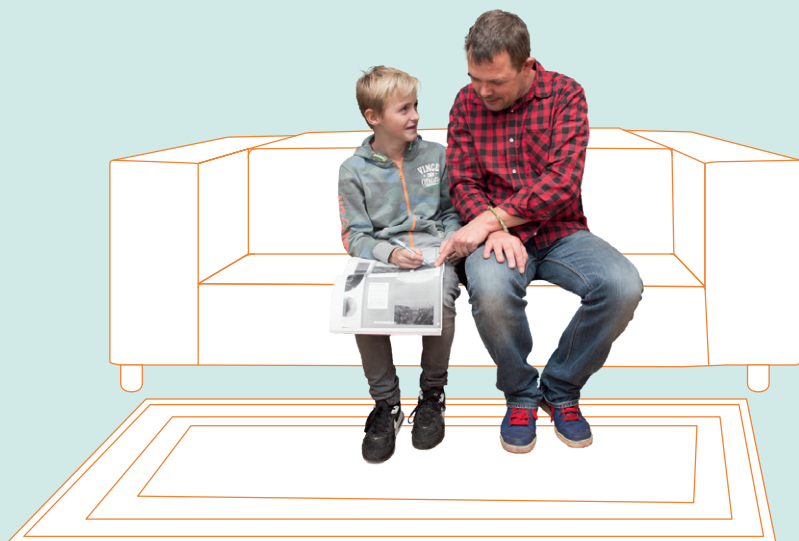
Stap 7 Eindgesprek

Het eindgesprek is de officiële afsluiting van Home-Start. Je voert dit gesprek meestal met de coördinator en de vrijwilliger samen. Je geeft aan wat je aan de ondersteuning van Home-Start hebt gehad: is je vraag beantwoord, is er aan je behoefte voldaan, ben je tevreden? Als dit niet zo is, dan vraagt de coördinator hoe dat komt. Ook vraagt de coördinator je aan te geven hoe tevreden je bent over Home-Start, de coördinator en de vrijwilliger. Ten slotte vraagt de coördinator of je een evaluatieformulier wilt invullen.

Jouw gegevens worden anoniem verwerkt. Na twee tot drie maanden belt de coördinator je nog eens op om te vragen of alles goed gaat.

Wil je op de hoogte blijven van Home-Start? Dan kun je de coördinator vragen of zij je nieuwsbrieven of andere informatie over activiteiten toestuurt.

“Door meerdere problemen tegelijk en een pasgeboren baby die veel hilde, werd het me allemaal te veel. Ik liet van alles liggen. Deed te weinig aan m’n administratie en in huis. Kon het niet opbrengen om naar de voorleesochtend van m’n middelste dochter te gaan of m’n oudste te zien voetballen op het veld. Onze huisarts wees mij op Home-Start. Nu we een poosje samen optrekken, heb ik rust gekregen. Ik kan nu weer echt aandacht besteden aan alle drie m’n kinderen.”



Wat je nog meer moet weten

Privacy

Alle gegevens die over jou en jouw gezin worden genoteerd, worden vertrouwelijk behandeld. Jouw persoonlijke gegevens zoals je naam, adres en gezinssituatie worden genoteerd op een formulier. Ook andere informatie die relevant is voor een goede koppeling met de vrijwilliger wordt vastgelegd op een formulier. Aan jou wordt gevraagd dit formulier te ondertekenen. Nadat het getekende formulier in het computersysteem is opgenomen, wordt het formulier vernietigd. Alleen de coördinator en jouw vrijwilliger hebben toegang tot de gegevens.

Als er hulpverleners bij jouw gezin betrokken zijn, kunnen zij de coördinator vragen om over jouw gezin te komen praten. De coördinator doet dit uitsluitend op jouw verzoek, en altijd samen met jou.

Ook de vrijwilliger is gesteld op privacy. Aan jou vragen we zorgvuldig om te gaan met de gegevens van de vrijwilliger die bij je thuis komt en ze niet door te geven aan anderen.

Klachtenprocedure

Hoe zorgvuldig je ook met elkaar samenwerkt, het kan gebeuren dat je als ouder een klacht hebt over Home-Start of over een

vrijwilliger. Bespreek een klacht liefst direct met de coördinator. Gezamenlijk kunnen jullie proberen het probleem op te lossen. Als dit niet lukt, of als je juist een klacht hebt over de coördinator, dan kun je terecht bij de organisatie die Home-Start in jouw woonplaats uitvoert. Informeer bij je coördinator welke organisatie dat is. Alle uitvoerende organisaties van Home-Start zijn aangesloten bij het landelijk steunpunt Home-Start.

Geef het door

Home-Start groeit voor een deel door mond-tot-mondreclame: tevreden ouders die ondersteuning hebben (gehad) zijn onze ambassadeurs. Vandaar onze vraag: ben je tevreden over de ondersteuning en denk je dat het ook iets is voor andere ouders? Vertel dan over Home-Start. Je kunt ze natuurlijk ook een brochure van Home-Start geven of laten weten dat ze kunnen kijken op de website: www.home-start.nl

“Bij Home-Start krijg je niet het hulpverlenersgevoel; dat vind ik een groot pluspunt. De vrijwilliger was voor mij een luisterend oor en een rustbaken. Door met elkaar te kletsen, werd ik me van dingen bewust die ik eigenlijk al wist. Daardoor kwam mijn zelfvertrouwen weer terug. Dat heb ik zélf bereikt, maar mede dankzij het ruggensteuntje van Home-Start.”

Zelf vrijwilliger worden?

Heb je de ondersteuning inmiddels achter de rug en wil je zelf ook vrijwilliger zijn? Dat kan, veel ouders zijn je al voorgegaan en ondersteunen nu zelf een gezin. Mocht je hiervoor belangstelling hebben, meld je dan aan bij de Home-Start coördinator.

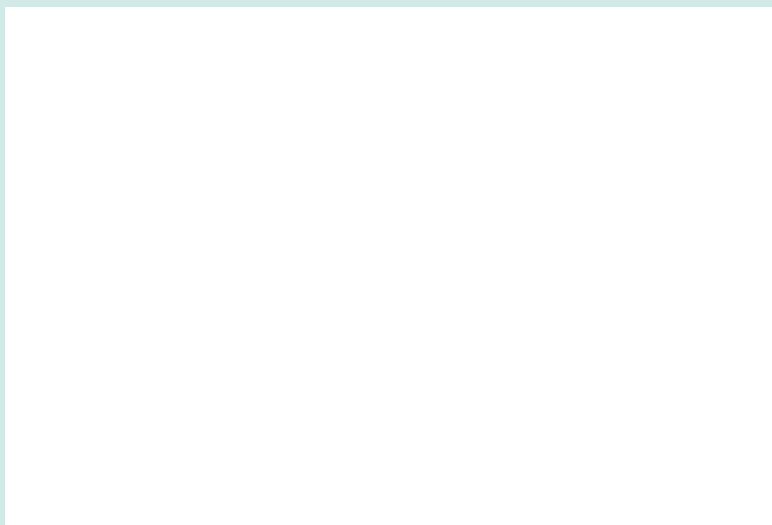
Kwaliteit

Voor Home-Start is het belangrijk om te weten waarmee je wel en niet tevreden bent. Dat wat je goed vindt, willen we graag zo houden. Waar je niet tevreden over bent, wil Home-Start verbeteren. In de tussentijdse huisbezoeken door de coördinator en in het eindgesprek horen we daarom graag je mening, die is van belang voor de kwaliteit van Home-Start.



Meer informatie?

Wil je meer informatie over Home-Start of heb je vragen? Neem dan contact op met de locatie bij jou in de buurt:



Je kunt ook kijken op de website: **www.home-start.nl** of contact opnemen met het landelijk steunpunt Home-Start.

telefoon: (020) 523 11 00

e-mail: info@home-start.nl

www.home-start.nl

UITGAVE

MAART 2019
LANDELIJK STEUNPUNT
HOME-START
AMSTERDAM

TEKST EN REDACTIE

LANDELIJK STEUNPUNT
HOME-START

FOTOGRAFIE

ILVY NIJOKIJTJEN
BOB VAN DER VLIST

CONCEPT EN VORMGEVING

BUREAU BLANCO
AMSTERDAM

